



FECHA 21/11/21

A quien corresponda:

Por este conducto, nos permitimos informar que el **Dr. Juan Mejía Trejo**, profesor de la asignatura de **Cadena de Suministro** de los estudiantes (nombre): **Hernández Nungaray Gabriela Estephania/Romero Canales Raudel/Aldo Israel García Becerra/Roman Legaspi Yeimi Denisse /Beltrán Villaneda Paula Sirenia** con códigos: **219909883/219909905/215495448/216754889/216655481** de la Licenciatura: **Ingeniería en Negocios**, del Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (**CUCEA**) de la Universidad de Guadalajara (**UdeG**) participaron en forma activa en el proyecto: **"kuiski's snack"**.

Dicho proyecto se llevó a cabo del: **"23/09/21 al 20/11/21"**, cuyas actividades desarrolladas fueron:

- Diseño y trámite de marca, slogan
- Diseño e implementación de un canal de video (YouTube, Vimeo, Tik-Tok, etc.)
- Diseño e implementación de analítica web y en redes sociales

Los beneficios y mejoras que se lograron para nuestra institución fueron:

- Se nos entregó un **paquete tecnológico** que integra las soluciones arriba mencionadas, a partir de un manual de operación y mantenimiento
- Las mediciones realizadas, nos permiten asegurar una mejora sustancial en:

- Distinción de marca y de ventaja competitiva estimada en un **20%**
- La imagen o posicionamiento mercado (etc.) de un **30%**
- La interacción más rápida y eficiente con nuestros clientes y proveedores en un **25%**
- Incremento de pedidos y/o ventas de nuestros productos y/o servicios en un **50%**

Se extiende la presente para los fines que convengan a los interesados.

NOMBRE Aldo Israel García Becerra

PUESTO Dueño

FIRMA

Tel./Cel. 3314038587

e-Mail [kuikissnackbar@gmail.com](mailto:kuikissnackbar@gmail.com)

RFC GABA000606NG5

SELLO

# Generación y aplicación de conocimiento teórico-práctico

Zapopan, Jalisco a 1 de Diciembre de 2021

## PROYECTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO: KUIKI's Snack Bar

KUIKI's Snack Bar es una empresa de servicios de alimentos instalada en el año 2010 y ubicada Av. Enrique Diaz de Leon Sur . Actualmente la empresa de snack's ya cuenta con un logo, sin embargo, se presentaron varias alternativas de cambio las cuales tendrán como objetivo llamar la atención de los consumidores que residan en las cercanías del restaurante de comida rápida. La empresa está interesada en reforzar sus áreas de oportunidad aprovechando la época pospandémica de COVID-19.

El objetivo del proyecto es evaluar y utilizar las diversas herramientas de marketing digital para lograrlo. Por lo tanto, en el análisis y estudio de su situación, el grupo de trabajo considera que el proyecto es de **transferencia tecnológica relevante**, pues desarrolla la integración a **nivel teórico** de los conceptos que comprenden la mercadotecnia digital permitiendo a **nivel práctico**, diseñar y habilitar diseño y trámite de **marca y slogan, canal de video, redes sociales y analítica web**.

Son utilizados los libros del propio líder del proyecto:

**Mejía-Trejo, J. (2017). *Mercadotecnia Digital: Una descripción de las herramientas que apoyan la planeación estratégica de toda innovación de campaña web*. Editorial Patria**  
**Mejía-Trejo, J. (2019). *Fundamentos de Negocios Electrónicos. Teoría y Práctica*. BUK: México.**

El proyecto se documenta y entrega al usuario a través de un **paquete tecnológico** que los describe y soporta, con un resultado de mejoras reconocidas por el usuario de distinción de marca y ventaja competitiva estimada en un **20%**; la imagen o posicionamiento de mercado de un **30%**; interacción más rápida y eficiente con los clientes y proveedores de un **25%**; incrementos de pedidos y/o ventas de sus productos y/o servicios en un **50%**.

Este caso se considera de éxito, demostrando la aplicación y generación de conocimiento teórico-práctico de mercadotecnia digital, en el período de sep-nov-2021.

Líder del Proyecto Dr. Juan Mejía Trejo profesor investigador CUCEA UdeG



Celular: 33-12809887; e-mail: [jmejia@cucea.udg.mx](mailto:jmejia@cucea.udg.mx); [juanmejiatrejo@hotmail.com](mailto:juanmejiatrejo@hotmail.com)